



## **OmaKiertotie Oy**

Y-tunnus: 2785822-6

Gunnarintie 1 B 22

01800 Klaukkala

[info@omakiertotie.fi](mailto:info@omakiertotie.fi)

[www.omakiertotie.fi](http://www.omakiertotie.fi)

Paula Järnbäck

[paula.jarnbäck@omakiertotie.fi](mailto:paula.jarnbäck@omakiertotie.fi)

puh. 040 040 8364

Susanna Salmi

[susanna.salmi@omakiertotie.fi](mailto:susanna.salmi@omakiertotie.fi)

puh. 040 040 8439

## **OMAAVALVONTASUUNNITELMAN RAPORTOINTI**

Oma- ja palveluntuottajan omavalvontasuunnitelma ja sen raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 27§: "Palveluntuottajan on tehtävä omavalvontasuunnitelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista."

### **Oma- ja palveluntuottajan omavalvontasuunnitelman raportti 09/2024**

OmaKiertotie Oy:ssä omavalvontaa suoritetaan arkipäivittäin oman työn sisällön arvioinnin osalta sekä suhteessa alihankkijan toteuttamaan työhön. Työn laadun, tavoitteiden asettamisen ja niissä etenemisen sekä mahdollisten kehittämistarpeiden seuranta ja yhteinen jakaminen on yrityksessämme tärkeää. Uhka- ja vaaratilanteista kuuluu ilmoittaa välittömästi yrityksen sisällä ja sopia mahdolliset jatkotoimenpiteet. Lisäksi säännöllisissä kokouksissa käydään läpi palvelun tuottamista, mahdollisia haasteita ja kehittämisen kohteita. Nämä toimintatavat ovat toteutuneet tavoitteiden mukaisesti seurantajakson (neljän kuukauden ajanjakso) aikana.

OmaKiertotie Oy:n omavalvontasuunnitelma on tarkastettu ja päivitetty elokuussa 2024. Tuolloin todettiin, että viimeisen neljän kuukauden aikana ei ollut havaittu uhka- ja vaaratilanteita. Arkityössä uhka- ja

vaaratilanteet sijoittuvat pääsääntöisesti liikenteessä mahdollisesti tapahtuviin vaaratilanteisiin, joihin työntekijä ei voi aina itse suoraan vaikuttaa. Erityistä huomiota liikenneturvallisuuteen kiinnitetään aina asiakkaan ollessa kyydissä ja koulujen alueella liikuttaessa. Liikenteen vaaratilanteet korostuvat talvisin. Kotikäyntejä ja työskentelyä perheissä toteutetaan pääsääntöisesti työntekijänä yksin. Perheiden tuntemus lisää turvallisuutta työn arkeen, eikä uhka- ja vaaratilanteita ole syntynyt. Riskejä kartoitetaan riittävästi ja yhteisesti laaditaan toimintasuunnitelmaa, mikäli riskejä havaitaan.

Työstä kerätään palautetta työn arjessa keskusteluissa ja viestinnässä nuoren, vanhempien ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Palautetta on saatu viimeisen neljän kuukauden aikana myös työskentelyyn liittyvissä väliarviointitapaamisissa, joissa paikalla ovat nuoren ja vanhempien lisäksi palvelua ostava taho. Tapaamisissa on todettu tavoitteissa etenemisen olevan OmaKiertotien työskentelyprosesseissa hyvällä tasolla. Työskentelyä on voitu esimerkiksi joidenkin asiakkaiden osalta keventää, mikä liittyy nuoren tilanteen positiiviseen muutokseen. Kirjallista palautetta työskentelystä on kerätty asiakkuuden päättyessä. Saatu palaute on ollut hyvää, eikä sitä kautta ole noussut esiin kehittämistarpeita. Kehittämistarpeina on arjesta nousevana omien havaintojen mukaan voitu nähdä kirjallisessa viestinnässä (puhelimitse viestit vanhemmille ja nuorille) viestien tiivistämisen tarve sekä tarkkuus muotoilussa siten, ettei väärinkäsityksiä tapahdu.

Työn laatu on OmaKiertotiessä hyvää ja sen ylläpitäminen on yrityksessämme hyvin tärkeää. Palvelun laatuun liittyvät myös kirjalliset työt, kuten palvelusuunnitelmat, kuukausiraportit sekä loppuyhteenvedot, jotka kuuluvat tärkeänä osana myös työskentelyn laadun todentamiseen ja työskentelyn arviointiin. Neljän kuukauden ajanjaksolla voidaan todeta, että vaadittu raportointi on sujunut ajantasaisesti ja sisällöllisesti laadukkaasti lukuun ottamatta yksittäisiä poikkeustilanteita, joista on keskusteltu palvelua ostavan tahon kanssa erikseen.

OmaKiertotie Oy:n palveluissa tai työntekijäresurssissa ei ole tapahtunut muutoksia kuluneiden neljän kuukauden aikana.

Nurmijärvellä 23.9.2024

Paula Järnbäck

Susanna Salmi